

radio
cooperativa
Es parte de Chile



IMAGINACION
CONSULTORES

ENCUESTA COOPERATIVA IMAGINACION

**Evaluación de Servicios Financieros de
Bancos y Grandes Tiendas**

22 noviembre 2010

Ficha Técnica

radio
cooperativa
Es parte de Chile



IMAGINACION
COOPERATIVA

- Estudio cuantitativo con aplicación de encuesta telefónica a 348 casos, a nivel nacional.
- **Universo:** Hogares que cuentan con conexión telefónica fija, de todas la regiones del país.
- **Selección de la Muestra:** muestreo sistemático de números de teléfonos residenciales.
- **Margen de error muestral:** 5,4% a un nivel de confianza de 95%.
- **Muestra:**
 - ZONA: 53% pertenecen a RM y 47% a Regiones.
 - EDAD: 68% tiene 36 años y más; y 32% tiene 35 años y menos.
- **Fecha de Terreno:** 20 de noviembre de 2010.

RESULTADOS

radio
cooperativa

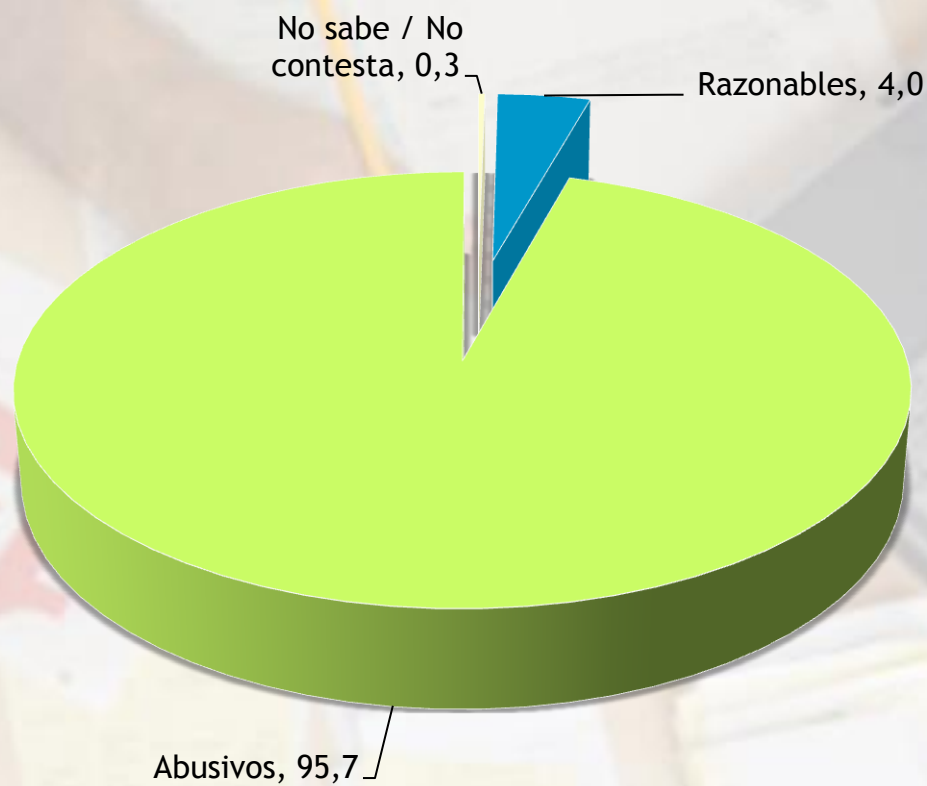
Es parte de Chile



IMAGINACION
COOPERATIVA

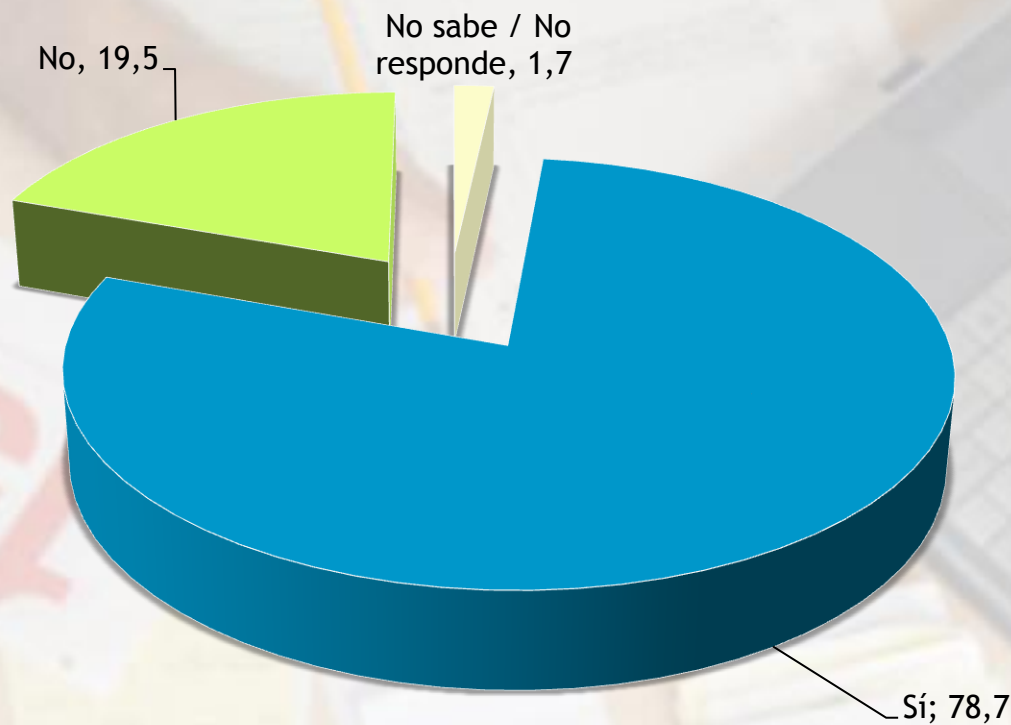


¿Piensan ustedes que las tasas de interés y otros cargos que aplican los bancos y grandes tiendas son RAZONABLES o ABUSIVOS? (Porcentajes)



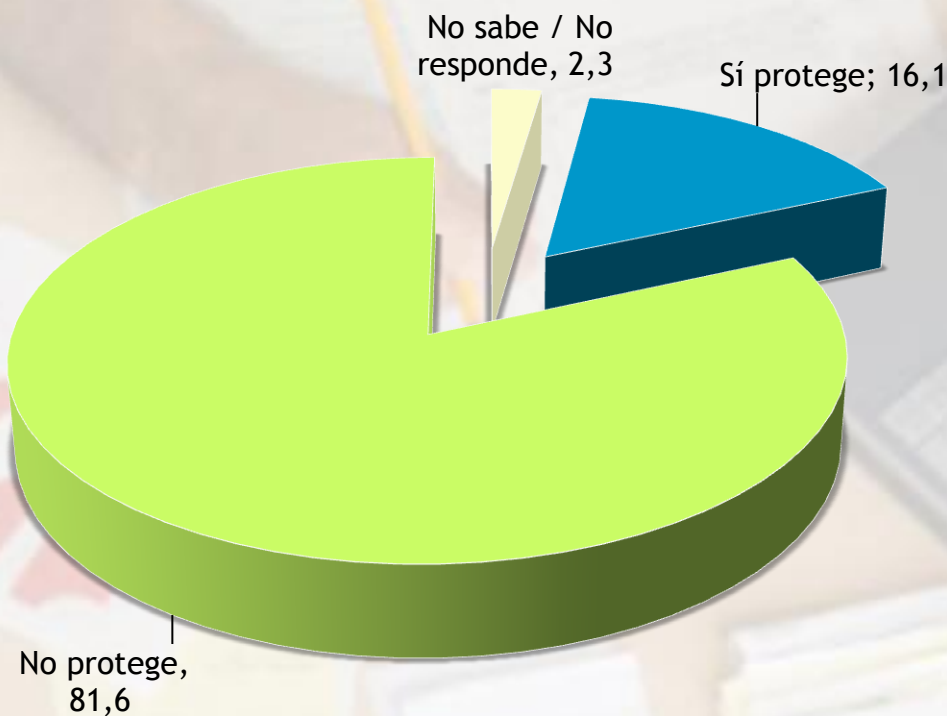
100% CASOS

Al solicitar un crédito o tarjetas de crédito, ¿le han puesto como condición contratar otros servicios atados (otra cuenta, una tarjeta, seguros, etc.)? (Porcentajes)



100% CASOS

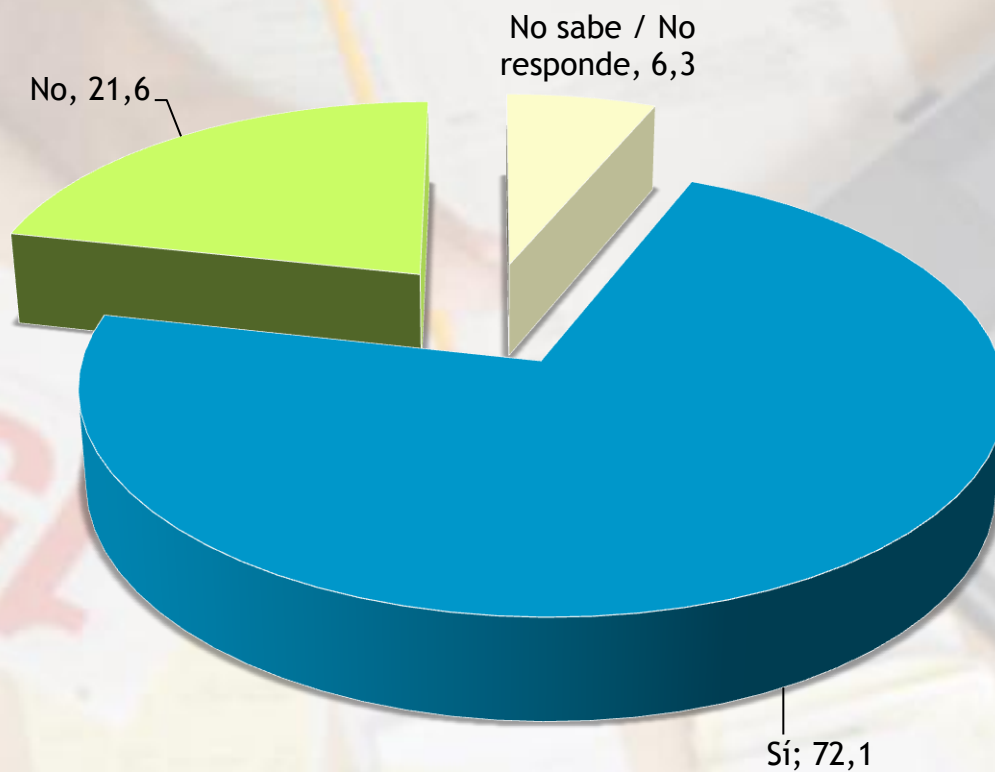
¿Sienten ustedes que el Gobierno los protege de prácticas y cobros abusivos de parte de bancos o grandes tiendas? (Porcentajes)



100% CASOS



¿Piensan ustedes que el Gobierno se deja presionar por los bancos? (Porcentajes)

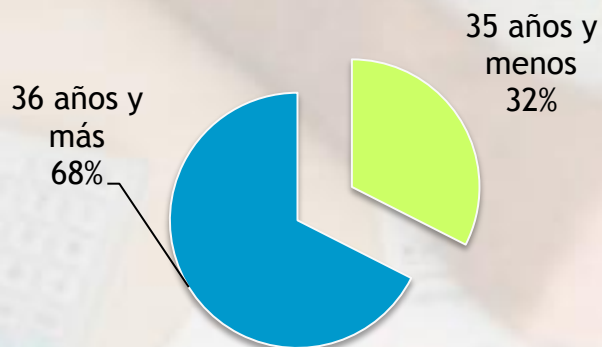


100% CASOS

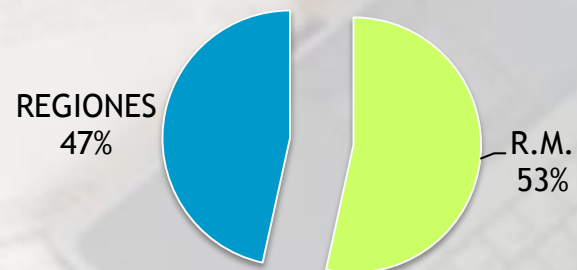


DISTRIBUCIÓN MUESTRA

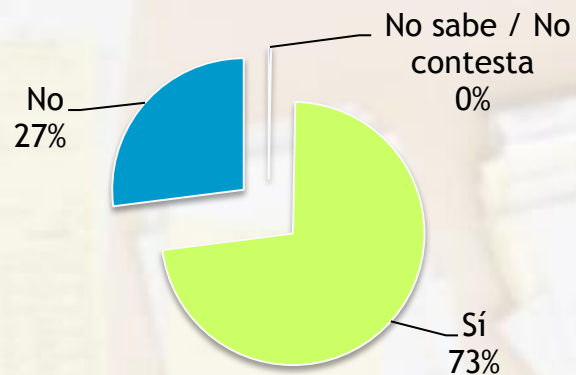
EDAD



ZONA



¿Sienten ustedes que durante el último año han sido objeto de prácticas o cobros abusivos de parte de bancos o grandes tiendas?



COMENTARIOS

radio
cooperativa
Es parte de Chile



IMAGINACION
COOPERATIVA





- **Sobre las tasas de interés y otros cargos que aplican los bancos y grandes tiendas**, un 95,7% declara que son “abusivos” y un 4,0% declara que son “razonables”.
- **Al preguntarles sobre las condiciones que solicitan los bancos y grandes tiendas al solicitar un crédito o tarjeta de crédito**, un 78,7% dice que “sí le han puesto como condición contratar otros servicios atados”, tales como otra cuenta, tarjetas, seguros, etc.
- **Percepción de protección.** Un 81,6% siente que el Gobierno “no” los protege de prácticas y cobros abusivos de bancos y grandes tienda; y un 16,1% “sí” se sienten protegidos.
- **Presiones al Gobierno.** Un 72,1% piensa que el Gobierno “sí” se deja presionar por los bancos; y un 21,6% opina que “no” se deja presionar.
- **Un 73% de los encuestados sienten que han sido objeto de prácticas o cobros abusivos por parte de bancos o grandes tiendas, durante el último año.**

radio
cooperativa 
Es parte de Chile



IMAGINACION
CONSULTORES

ENCUESTA COOPERATIVA IMAGINACCION

22 NOVIEMBRE 2010